

平成28年11月30日

入居者様・ご家族様

メロウごきそ運営懇談会の報告について

先日11月26日（土）に開催いたしましたメロウごきそ運営懇談会について、次のとおり報告をさせていただきます。

1. 日時 : 平成28年11月26日（土）午後4時30分から5時30分
2. 場所 : アズーリの丘ごきそ3階 通所リハビリテーション室
3. 参加者 : 入居者様23名 ご家族様9名 計32名
4. 挨拶

草田ホーム長 本日はお忙しい中、メロウごきそ運営懇談会にお集まりいただきありがとうございます。また、日頃より当ホームの運営にご協力いただき合わせてお礼申し上げます。当ホームは開設から早いもので約4年8ヶ月近く経ち、現在の入居者様の平均年齢は86.6才となっています。90歳を超えてみえる入居者様は16人とかなり高齢化している状況の中、新しくご入居された方々や長くお住まいの方々、またそのご家族の皆様にご信頼される施設であるよう頑張っていきたいと思っておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

なお、アズーリの丘ごきそ担当理事であります宮崎のご挨拶につきましては、本人都合により欠席のため、申し訳ございませんが本日省略とさせていただきます。

5. 議題

議題① ホーム現況・体制について

別紙1のP1～2の③から⑧をご覧ください。平成28年11月1日時点の入居者様の平均年齢、男女別人数、入居率、平均入居期間、介護度別の入居者数、平成27・28年度の入退去状況、スタッフの体制などについて説明させていただきました。

議題② 一時金保全状況の報告について

別紙1のP2の⑨及び⑩をご覧ください。一時金方式でご入居の方を対象に、一時金保全状況と平成27年10月31日現在の保全金額について説明させていただきました。あわせて、ファースト信託株式会社の会社概要や業務内容、信託の意味・機能等を説明させていただきました。

議題③ ご質問・ご意見について

別紙1のP2の⑪をご覧ください。今回の運営懇談会を開催するにあたり、ご家族様からいただいたご質問・ご意見を取り上げさせていただきました。介護職員の離職率に関するご質問がありましたので、平成28年1月1日から現在までの約1年間のメロウごきそ介護職の離職率が20%であること、参考として、平成25年厚労省の「雇用動向調査」によると「医療・介護」の分野における離職率が15.6%であり、さらにその中の正規介護職員の離職率が15.2%であることをお伝えしました。数字的にはやや高めとなっていますが、分母の数が小さく1名の退職者で離職率が5%上がってしまうこと、今後も入居者様のサービス第一に、スタッフの働きやすい職場環境の整備にも力を入れていく旨をお伝えしました。

議題④ 行事・修繕報告について

別紙1のP2の⑫をご覧ください。まず行事の実施状況について、平成28年1月から現在までの主な行事を簡単に説明させていただきました。その他、誕生日会や絵手紙教室、お菓子作り、喫茶ツアーなど各種多様な企画で楽しんでいただけるよう工夫している旨をお伝えしました。

ご家族からの歌を聴いたり歌ったりする機会に関するご質問につきましては、普段の見守りの中で入居者皆様に歌を歌っていただいたり、アイパッドを利用した音楽鑑賞やカラオケマシンを使ったカラオケ大会を随時開催していることを説明させていただきました。

修繕報告につきましては、別紙1のP3の⑬をご覧ください。1F玄関のインターホンを改修したことにより応答が素早くできるようになり、ドアが開くまでの時間を短縮することができるようになりました。また、各居室のルームエアコンの内部洗浄を行ったことにより、低下していたエアコンの効きもかなり改善された旨を説明させていただきました。

議題⑤ 新年会のご案内について

別紙1のP3の⑭をご覧ください。昨年同様平成29年1月1日（日）に、

3F デイルームにおいておせちを食べながら、スタッフによる演奏や獅子舞をお楽しみいただく予定であることをお伝えしました。

議題⑥ 講演会

別紙1のP3の⑮及び別紙2をご参照ください。今年は「足・爪の水虫治療について」と題して、きくぞの内科・在宅クリニック 山田晴生院長より約30分程度でご講演をいただきました

議題⑥ 質疑応答

別紙1のP3の⑯において、入居者様・ご家族様より、メロウごきその運営に関するご質問・ご意見等はございませんでしたが、今後もし、ご意見等がございましたら各階設置のご意見箱又は、ホーム長の草田もしくは看護リーダーの高木、生活相談員の水野まで遠慮なくお伝えいただきますようご案内させていただきます。

以上、定刻となりましたので、以上をもちまして運営懇談会を終了し、管理規定通り来年も同時期の開催を予定させていただく旨をお伝えしました。

介護付有料老人ホーム
医療法人生寿会メロウごきそ
ホーム長 草田 進