

平成25年12月24日

入居者・ご家族の皆様へ

## 運営懇談会の報告について

12月21日に開催いたしました運営懇談会について、次のとおり報告をさせていただきます。

1. 日時 : 平成25年12月21日(土) 午後4時30分から5時30分
2. 場所 : アズーリの丘ごきそ3階 通所リハビリテーション室にて
3. 参加者 : 入居者20名、ご家族16名、計36名
4. 挨拶

宮崎担当理事 日頃より当ホームの運営にご理解を賜り厚くお礼申し上げます。メロウごきその運営におきまして、いつもご協力をいただき大変感謝しております。また、来年3年目を迎えるメロウごきそにとって入居者様の介護度の経時的な上昇が最重要問題で、当ホームの看護介護力に相対的低下をおこしてはならず、我々がこれまで培った医療・介護の総合力を駆使してメロウごきそへのサービスの充実に努めてまいりますので、今後とも皆様のご指導・ご鞭撻をよろしくお願い申し上げます。

岡崎ホーム長 皆さんこんにちは。本日はお忙しい中、運営懇談会にお集まりいただきありがとうございます。また、日頃より当ホームの運営にご協力いただき合わせてお礼申し上げます。当ホームはおかげさまで開設から1年10か月が経過しました。今回は通常議題の他に、事前家族面談にて多く頂きましたご意見への回答補足と、「きくぞの内科・在宅クリニック」山田院長による講演会を予定しておりますと説明しました。

### 5. 議題

#### 議題① ホーム状況と体制について

別紙1のP3～P9をご覧ください。平成25年12月21日時点の入居率、平均年齢、男女別人数、平均入居期間、介護度について岡崎ホーム長が説明しました。又、来年10月オープン予定のサービス付き高齢者向け住宅、(仮称)エイム新栄のご案内と、サービス付き高齢者向け住宅と介護付有料老人ホームメロウごきそ(特定施設)の違いについて説明しました。

## 議題② 一時金保全状況の報告について

別紙1のP10～15をご覧ください。一時金ご入居の方を対象に一時金保全状況と平成25年12月1日現在の保全金額について岡崎ホーム長が説明しました。又、来年度の消費税増税対応として、課税対象の項目については8%でのご請求になる旨、家賃・管理費・上乗せ介護費用は前払いとしている為、4月をまたず3月27日口座振替分からの請求となる事を説明しました。

## 議題③ ご家族面談での質問回答

### ・多く寄せられたご質問1

(病気が悪くなったとき、最後までみていただけますか)

### 回答

入居契約時にもお話させていただいておりますが、入居者様の病状や、心身の状態、医療度等が著しく変化され、当ホームでの適切なサービスの提供が困難と判断された際にはご相談させていただきます。その際には生寿会のネットワークのご紹介も含め、入居者様、ご家族にとって一番適切な方法をご提案させていただきますと看護師長坂口より回答しました。

### ・多く寄せられたご質問2

(日々の生活の中での気分転換のために近くへの散歩があるとよい)

(長時間外出行楽に参加できない方のために短時間外出があるとよい)

### 回答

ホーム生活の中に日々レクリエーションを取り入れておりますが、その何倍も外へ出る事の方が気分転換や多くの刺激を受けていただける事は当職員も感じております。季節の良い時期にはもう少し外出する機会を作りたいと思います。今期も初詣、春と秋の行楽を実施いたしました。秋の行楽では短時間プランとして鶴舞公園や日泰寺への外出を行いました。次年度はさらに短時間プランも盛り込んだ行楽を検討してまいりますと看護師長坂口より回答しました。

## 議題④ お知らせ 新年会のご案内

別紙1のP18をご覧ください。昨年同様平成26年1月1日(水)に新年会を企画しており、ご家族の方向けにはオードブルを、小さなお子様にはお菓子の用意をさせていただく旨を看護師長坂口より案内しました。

議題⑤ 講演会

「カゼ・インフルエンザを予防しよう!!」と題して「きくぞの内科・在宅クリニック」山田院長による講演会を行いました。

議題⑥ 質疑応答

なし。

定刻をすぎましたので、これにて運営懇談会を終了し、管理規定通り来年も同時期の開催を予定していく旨を説明しました。

ホーム長 岡崎玄太郎