

平成26年12月12日

入居者・ご家族様

運営懇談会の報告について

12月6日に開催いたしました運営懇談会について、次のとおり報告をさせていただきます。

1. 日時 : 平成26年12月6日(土) 午後4時30分から5時30分
2. 場所 : アズーリの丘ごきそ3階 通所リハビリテーション室
3. 参加者 : 入居者20名、ご家族 9名、 計29名
4. 挨拶

宮崎担当理事 日頃より当ホームの運営にご理解を賜り厚くお礼申し上げます。メロウごきその運営におきましては、いつもご協力をいただき大変感謝しております。今年4月より消費税が8%に引き上げられました。今後、さらに10%への引き上げが決定されていますし、来年の介護報酬改定においても、厳しい改定が予想されますが、みなさまには極力ご迷惑をかけない形で対応していきたいと思っておりますので、ご安心いただきたいと思えます。また、我々がこれまで培った医療・介護の総合力を駆使してメロウごきそへのサービスの充実努めてまいりますので、今後とも皆さんのご指導・ご鞭撻をよろしくお願い申し上げます。

草田ホーム長代理 本日はお忙しい中、また非常に寒さの厳しい中、運営懇談会にお集まりいただきありがとうございます。また、日頃より当ホームの運営にご協力いただき合わせてお礼申し上げます。当ホームは開設から早いもので約3年近く経ちました。前任の岡崎から管理者を引き継ぎ、8ヶ月が経とうとしていますが、入居者の皆様やご家族の皆様に信頼されるよう頑張っていきたいと思っておりますので、どうぞよろしく願いいたします。なお、後半にはきくぞの内科・在宅クリニック 山田院長による講演会「腰の痛みありませんか？」を開催致しますので、お楽しみにしてください。

5. 議題

議題① ホーム状況と体制について

別紙1のP3～P10をご覧ください。平成26年12月1日時点の入居率、平均年齢、男女別人数、平均入居期間、介護度、スタッフの体制について草田ホーム長代理が説明しました。又、今年10月オープンしましたサービス付き

高齢者向け住宅「エイム新栄」の概要を簡単に説明しました。

議題② 一時金保全状況の報告について

別紙1のP11～14をご覧ください。一時金ご入居の方を対象に一時金保全状況と平成26年11月30日現在の保全金額について草田ホーム長代理が説明しました。あわせて、信託の意味・機能等を説明しました。

議題③ 食事の改善について

別紙1のP15をご覧ください。以前より厳しいご意見をいただいている食事の件ですが、残量確認の実施や新規メニューの導入で、入居者様の好みに合った、おいしく飽きのこないメニュー作りを今後も心がけていきます。また、食事全般に対し、管理栄養士による入居者様への声かけをする機会を増やしていきます。ただし、入居者様全員をご満足させるには限界があり、できる限りの範囲内で行わせていただく旨を草田施設長代理が伝えました。

議題④ 新年会のご案内

別紙1のP16をご覧ください。昨年同様平成27年1月1日（木）に新年会を企画しており、午前中は絵馬の作製やおみくじ、記念写真など、昼食にはおせち料理、午後は新年のあいさつとコーラスや二人羽織で皆様に楽しく過ごしていただく内容であることを草田施設長が説明しました。

議題⑤ 講演会

「腰の痛みありませんか？」と題して、きくぞの内科・在宅クリニック 山田院長による講演会を行いました。

議題⑥ 質疑応答

入居者のご家族様より、「部屋の窓をもう少し開けられるようにしてほしい」とのご要望をいただきました。入居者様の転落防止及び物の落下による危険防止のため、部屋の窓の開閉を制限させていただいており、ご協力をお願いしたいと説明して、個別に対応させていただく旨を草田事務長代理が伝えました。

●入居者様、ご家族様にお伝えしたいこと

1. 1階玄関のブラインドについて

1階玄関入口の小窓のブラインドについて、9月頃より下ろしていたブラインドを、今週半ばから上げることにしました。ご利用者の方のご意見から、今まで上げていたブラインドを下げたのですが、結果的に皆様とのコミュニケー

ションの機会を減らしてしまっているように思われましたので、今後職員の勤務中はブラインドを上げることとしました。

2. 玄関自動ドアの開閉について

玄関入口の自動ドアの件ですが、インターホンを押してドアが開くまでに少々時間がかかります。インターホンを押す→PHSが鳴る→職員応答→ドアの開閉といった一連の流れがあること、システム上どうしてもタイムラグが発生してしまうためです。皆様にはご迷惑をかけないよう努力しておりますが、一定のご理解をお願いいたします。

以上、定刻となりましたので、これにて運営懇談会を終了し、管理規定通り来年も同時期の開催を予定していく旨を説明しました。

ホーム長代理 草田 進