

平成27年11月24日

入居者様・ご家族様

メロウごきそ運営懇談会の報告について

先日11月21日に開催いたしましたメロウごきそ運営懇談会について、次のとおり報告をさせていただきます。

1. 日時 : 平成27年11月21日(土) 午後4時30分から5時30分
2. 場所 : アズーリの丘ごきそ3階 通所リハビリテーション室
3. 参加者 : 入居者様22名 ご家族様5名 計27名
4. 挨拶

宮崎担当理事 日頃より当ホームの運営にご理解を賜り厚くお礼申し上げます。メロウごきその運営におきましては、いつもご協力をいただき大変感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

草田ホーム長 本日はお忙しい中、メロウごきそ運営懇談会にお集まりいただきありがとうございます。また、日頃より当ホームの運営にご協力いただき合わせてお礼申し上げます。当ホームは開設から早いもので約4年近く経ちました。例年12月に運営懇談会を開催しておりますが、今年は1ヶ月ほど前倒しで開催させていただくこととしました。なお、後半にはきくぞの内科・在宅クリニック 山田院長による講演会「骨を丈夫にするには」を開催致しますので、どうぞお楽しみに。

5. 議題

議題① ホーム状況と体制について

別紙1のP1の③から⑥をご覧ください。平成27年11月1日時点の入居者様の平均年齢、男女別人数、入居率、平均入居期間、スタッフの体制及び介護度別入居者数について説明させていただきました。又、P2の⑦から⑪につきましては、平成28年3月オープン予定でありますかわな病院併設のサービス付き高齢者向け住宅「アンジュかわな」の概要及びサービス体制について、また、あわせてサービス付き高齢者向け住宅の建築基準及び入居資格等について、

簡単に説明させていただきました。

議題② 一時金保全状況の報告について

別紙1のP2の⑫からP3の⑬をご覧ください。一時金方式でご入居の方を対象に、一時金保全状況と平成27年10月31日現在の保全金額について説明させていただくとともに、あわせて、信託の意味・機能等を説明させていただきました。

議題③ ご質問・ご意見について

別紙1のP3の⑭から⑮をご覧ください。今回の運営懇談会を開催するにあたり、ご家族様からいただいたご質問・ご意見を取り上げさせていただきました。1つは介護職員の離職率に関するご質問と、もう1つは外出イベントを増やしてほしいとのご要望です。回答としまして、平成24年3月のメロウごきそ開設から現在までの介護職の離職率は約16.0%であり、2013年の統計資料によりますと全国平均が約16.6%であること、さらにここ1年でみると、メロウごきその離職率は約9.5%とかなり安定してきていることを説明させていただきました。

また、今年の外出行事については2月の初詣を始め、4月のお花見、5月の春の行楽、6月の喫茶店、10月の秋の行楽、11月の紅葉狩りと計6回となっています。外出にあたっては、スタッフの人手も必要になることから、できるだけ期待にお応えできるよう努力することで、みなさまのご理解をお願いしました。

議題④ 新年会のご案内

別紙1のP3の⑯をご覧ください。昨年同様平成28年1月1日（金）に新年会を企画しており、内容につきましては現在検討中である旨をお伝えしました。今年も楽しいイベントを企画してみなさまをお待ちしています、とご案内させていただきました。

議題⑤ 講演会

別紙1のP3の⑰及び別紙2をご参照ください。「骨を丈夫にするには」と題して、きくぞの内科・在宅クリニック 山田院長による講演会が30分程度行われました。

議題⑥ 質疑応答

別紙1のP3の⑱において、入居者様・ご家族様より、メロウごきその運営

に関するご質問・ご意見等はありませんでしたが、入居者様2名より山田院長に対し、「骨」に関する質問がありました。

もし今後、ご意見等がございましたら各階設置のご意見箱又は、ホーム長の草田もしくは師長の坂口まで遠慮なくお伝えくださいとご案内させていただきました。

以上、定刻となりましたので、これにて運営懇談会を終了し、管理規定通り来年も同時期の開催を予定させていただく旨をお伝えしました。

介護付有料老人ホーム
医療法人生寿会メロウごきそ
ホーム長 草田 進