

## 現在「面会禁止中」ですので、以下について お願いいたします。

- 入居者様への荷物や洗濯物等のお届けの場合は、必ず前日までに電話でご連絡をお願いします。（ご来居予定日時をお知らせください）
  - 来居されたら「1階入口インターホン」を鳴らしてください。（スタッフが対応いたします）
  - ご来居の際に入居者様のご状態等を対応スタッフへ質問されても、すぐに詳細等を回答する事ができませんので、ご希望の方は後ほど担当スタッフから電話にてお伝えをいたします。
  - 万一のご容態急変の際はスタッフよりご家族へ連絡を差し上げます。ご家族によるご対応等についてはその際にスタッフへお尋ねください。
  - テレビ電話（iPad 端末でのビデオ通話）での面会をご希望されます方は、前日までに電話での予約が必要となります。
- ※ 他の入居者様ご家族との調整等もありますので、ご希望の方は必ず事前に電話でご確認をお願いします。
- ※ テレビ電話面会については、入居者お一人につき『1週間に1回、土日祝を除く平日のみ、14：00～16：00、1回3分間以内』とさせていただきます。
- ご家族様やその同居者の方等の身近な方が「新型コロナウイルス感染症」に“感染・感染疑い・感染者との濃厚接触者・経過観察者”となった場合は、直ちに事業所までご連絡ください。
  - 面会禁止の期間については、今後の社会状況等を鑑みながら検討をいたしますので、予めご了承ください。

2020年7月24日  
サービス付き高齢者向け住宅アンジュかわな